



# Algemene voorwaarden

## Algemeen gedeelte

### Algemeen

Young Talent Coach is opgericht door Sjoerd Bongaerts en is gevestigd in Herten. Young Talent Coach richt zich specifiek op het coachen van jongeren in de leeftijdscategorie 12 t/m 25 jaar. De coaching is erop gericht de jongeren inzicht te geven in de mogelijkheden die er zijn op het ontwikkelen van zichzelf, waardoor het maken van keuzes bewuster plaats vindt. Daarnaast biedt Young Talent Coach trainingen en workshops aan professionals aan die werken met de doelgroep jongeren.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Young Talent Coach en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en worden deze door de cliënt/ouders/opvoeders ondertekend.

### Definities

*Jij* = overal waar wordt gesproken over jij, wordt de jongere als individu bedoeld.

*Client* = degene die het traject bij Young Talent Coach volgt. Indien het in dit document gaat over financiële verantwoordelijkheden worden hiermee de ouders/opvoeders bedoeld.

*Ik en mijn* = Sjoerd Bongaerts als eigenaar van Young Talent Coach.

*Ons* = Sjoerd Bongaerts en eventuele professionele ondersteuners.

*U* = de jongeren en/of ouders/opvoeders

## **Offertes en prijzen**

U kunt ten allen tijde vrijblijvend een kosteloze offerte of opvragen voor onze diensten. Een offerte verplicht tot niets. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer tarieven wijzigen zal ik dit uiterlijk tot een maand van tevoren aangeven. Alle tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten.

## **Vertrouwelijkheid**

Young Talent Coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens de coachsessies. Voor overleg met derden (school, huisarts, psycholoog, etc.) in het belang van de jongere wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt en ouders/opvoeders. Young Talent Coach zal er naar streven de informatie samen met cliënt en ouders/opvoeder richting derden te brengen. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van de cliënt in gevaar brengen, dan zal Young Talent Coach dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met de cliënt en ouders/opvoeder besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **Privacybeleid**

Alles wat jij tijdens de coachsessies aan informatie geeft, valt onder de privacywet (WBP). Aan derden wordt alleen informatie verstrekt nadat jij en ouders/opvoeders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Contactgegevens die door Young Talent Coach worden verzameld worden uitsluitend door Young Talent coach gebruikt en niet gedeeld met derden.

Contactgegevens mogen door Young Talent Coach gebruikt worden voor het versturen van nieuwsbrieven en andere informatieve en commerciële doeleinden.

## **Coaching van jongeren tot en met 16 jaar**

Voor jongeren onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Tevens is de ouder/verzorger die bij de sessie aanwezig is, verantwoordelijk voor het overdragen van de informatie. Young Talent Coach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **Aansprakelijkheid**

Het advies en begeleiding van Young Talent Coach is oplossingsgericht, echter kan ik de oplossing niet garanderen. Young Talent Coach is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Young Talent Coach. Vergoeding aan cliënt en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Young Talent Coach. Ik doe mijn best om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de hulpvraag van de cliënt en eventueel ouders/opvoeders. Mocht u desondanks niet tevreden zijn dan hoor ik dat graag zodat we samen

kunnen zoeken naar een oplossing. Mochten we hier niet samen uitkomen, dan kunt u een klacht indienen.

## **Het Coachtraject**

### **Verloop en beëindiging van de coaching**

Nadat ik met de cliënt en eventueel ouders/opvoeders de hulpvraag heb opgesteld, ontvangt de cliënt en eventueel ouders/opvoeders via mail het trajectplan. In dit trajectplan wordt kort beschreven hoeveel coachsessies er worden ingezet. De lengte van het traject is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Halverwege het traject wordt een evaluatiegesprek gepland waarbij de cliënt en eventueel ouders/opvoeders aanwezig zijn.

### **Praktijkruimte**

De coaching zal plaatsvinden in de praktijk van Young Talent Coaching in Herten of in overleg bij de cliënt thuis aan de keukentafel. Young Talent Coach heeft geen wachtruimte.

## **Betaling**

### **Betalingsvoorwaarden**

De cliënt of ouders/opvoeders verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Young Talent Coach. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Young Talent Coach een betalingsherinnering sturen. Indien ik het openstaande bedrag vervolgens niet binnen zeven dagen heb ontvangen, draag ik de vordering ter incasso over aan een incassobureau. In dat geval komen de buitengerechtelijke incassokosten voor uw eigen rekening. Bij betalingsachterstand is Young Talent Coach gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt of ouders/opvoeders aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

### **Verhindering**

Kosteloos annuleren van een sessie is tot 24 uur vooraf mogelijk. Bij afmelden korter dan 24 uur, wordt een factuur in rekening gebracht. Indien de bekostiging via de gemeente verloopt, worden de kosten van de annulering rechtstreeks aan de cliënt doorberekend. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.