Algemene voorwaarden Young Talent Coach

Versie oktober 2026. Deze voorwaarden vervangen de versie van april 2025.

Algemeen gedeelte

Algemeen

Young Talent Coach is opgericht door Sjoerd Bongaerts en is gevestigd in Vlodrop. Young Talent Coach richt zich specifiek op het coachen van jongeren in de leeftijdscategorie 12 tot en met 25 jaar. De coaching is erop gericht jongeren inzicht te geven in de mogelijkheden die er zijn om zichzelf te ontwikkelen, waardoor het maken van keuzes bewuster plaatsvindt. Daarnaast biedt Young Talent Coach trainingen en workshops aan professionals die werken met jongeren, en verkoopt Young Talent Coach materialen en e-books via de webshop.

KvK-nummer: 74713736. Adres: Bergerweg 1, 6063 BN Vlodrop. E-mail: info@youngtalentcoach.com.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Young Talent Coach, en op alle daarmee verband houdende handelingen, zowel voorbereidend als uitvoerend. Bij coachtrajecten wordt tijdens het intakegesprek naar deze voorwaarden verwezen en worden ze door de cliënt of de ouders of opvoeders ondertekend. Bij een bestelling in de webshop ga je bij het afrekenen akkoord met deze voorwaarden.

Definities

- **Jij**: de jongere als individu.
- **Cliënt**: degene die het traject bij Young Talent Coach volgt. Waar het gaat over financiële verantwoordelijkheden worden de ouders of opvoeders bedoeld.
- **Ik en mijn**: Sjoerd Bongaerts als eigenaar van Young Talent Coach.
- **Ons**: Sjoerd Bongaerts en eventuele professionele ondersteuners.
- **U**: de jongeren en/of ouders en opvoeders.
- **Klant**: degene die een product bestelt in de webshop.

Offertes en prijzen

Je kunt altijd vrijblijvend en kosteloos een offerte opvragen voor onze diensten. Een offerte verplicht tot niets. Diensten met een vast tarief staan op de website; daar staan altijd de actuele prijzen. Wijzigen tarieven, dan geef ik dat uiterlijk een maand van tevoren aan. Alle tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten.

Young Talent Coach maakt gebruik van de kleineondernemersregeling. Er wordt daarom geen btw in rekening gebracht en geen btw op de factuur vermeld. De prijzen op de website zijn wat je betaalt, met uitzondering van verzendkosten bij fysieke producten.

Vertrouwelijkheid

Young Talent Coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat tijdens de coachsessies wordt besproken. Voor overleg met derden (school, huisarts, psycholoog en dergelijke) in het belang van de jongere wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt en de ouders of opvoeders. Young Talent Coach streeft ernaar die informatie samen met de cliënt en de ouders of opvoeders naar derden te brengen. Zijn er signalen die de veiligheid van de cliënt in gevaar brengen, dan bespreekt Young Talent Coach dit wel met derden. Dat wordt altijd eerst met de cliënt en de ouders of opvoeders besproken, conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Privacy

Alles wat jij tijdens de coachsessies aan informatie geeft, valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Aan derden wordt alleen informatie verstrekt nadat jij en je ouders of opvoeders daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Contactgegevens die Young Talent Coach verzamelt, worden uitsluitend door Young Talent Coach gebruikt en niet met derden gedeeld, behalve met partijen die nodig zijn om je bestelling uit te voeren, zoals de betaaldienst en de vervoerder. Contactgegevens mogen door Young Talent Coach worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven en andere informatieve en commerciële doeleinden. Afmelden voor die berichten kan altijd, via de link onderaan elke mail. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan staat in de privacyverklaring op de website.

Coaching van jongeren tot en met 16 jaar

Voor jongeren onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders of verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en daar toestemming voor geeft. De ouder of verzorger die bij de sessie aanwezig is, is verantwoordelijk voor het overdragen van die informatie. Young Talent Coach kan daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Young Talent Coach zijn oplossingsgericht, maar ik kan de oplossing niet garanderen. Young Talent Coach is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel die voortvloeit uit of verband houdt met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Young Talent Coach. Een vergoeding aan de cliënt of de ouders kan nooit meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Young Talent Coach dekt.

Klachten

Ik doe mijn best zo goed mogelijk aan te sluiten bij de hulpvraag van de cliënt en eventueel de ouders of opvoeders. Ben je toch niet tevreden, dan hoor ik dat graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen. Young Talent Coach is aangesloten bij beroepsvereniging NOBCO en werkt volgens de ethische code die zij voorschrijft; via NOBCO is een klachtenprocedure beschikbaar. Als consument kun je een geschil ook voorleggen via het Europese ODR-platform: ec.europa.eu/consumers/odr.

Het coachtraject

Verloop en beëindiging van de coaching

Nadat ik met de cliënt en eventueel de ouders of opvoeders de hulpvraag heb opgesteld, ontvangt de cliënt per mail het trajectplan. Daarin staat kort beschreven hoeveel coachsessies worden ingezet. De lengte van het traject hangt af van verschillende factoren; het streven is het traject zo kort mogelijk te houden. Halverwege het traject wordt een evaluatiegesprek gepland waarbij de cliënt en eventueel de ouders of opvoeders aanwezig zijn.

Praktijkruimte

De coaching vindt plaats in de praktijk van Young Talent Coach in Vlodrop, of in overleg bij de cliënt thuis aan de keukentafel. Young Talent Coach heeft geen wachtruimte.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt of de ouders of opvoeders verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Young Talent Coach. Wordt er niet binnen deze termijn betaald, dan stuurt Young Talent Coach een betalingsherinnering. Heb ik het openstaande bedrag daarna niet binnen zeven dagen ontvangen, dan draag ik de vordering ter incasso over aan een incassobureau. De buitengerechtelijke incassokosten komen dan voor eigen rekening. Bij een betalingsachterstand mag Young Talent Coach de behandeling opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Verhindering

Kosteloos annuleren van een sessie kan tot 24 uur van tevoren. Meld je je korter dan 24 uur van tevoren af, dan wordt een factuur in rekening gebracht. Loopt de bekostiging via de gemeente, dan worden de kosten van de annulering rechtstreeks aan de cliënt doorberekend. Een afspraak op tijd verzetten kan telefonisch of per mail.

De webshop

Bestellen en de overeenkomst

Je bestelt via de webshop op youngtalentcoach.com. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je bestelling is betaald. Je ontvangt daarna een bevestiging per mail. Klopt er iets niet aan je bestelling, laat het dan binnen een paar dagen weten via info@youngtalentcoach.com, dan lossen we het op.

Prijzen en betalen

De prijzen in de webshop zijn in euro's en zonder btw, omdat Young Talent Coach de kleineondernemersregeling gebruikt. Bij fysieke producten komen verzendkosten bovenop de prijs; die zie je voordat je betaalt. Betalen gaat via de beveiligde betaalomgeving van Mollie, met de betaalmethoden die daar worden aangeboden.

Verzenden en levertijd

Fysieke producten worden verstuurd naar adressen in Nederland en België. De verzendkosten hangen af van het soort zending en het land van bezorging; je ziet het bedrag bij het afrekenen. Bestellingen worden binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling verstuurd. Lukt dat een keer niet, dan hoor je dat van mij. Verzending gebeurt met PostNL of een vergelijkbare vervoerder.

Digitale producten

E-books en andere downloads krijg je per mail, via een persoonlijke downloadlink. Die link werkt zeven dagen. Werkt de link niet of is hij verlopen, mail dan even, dan krijg je een nieuwe. De bestanden zijn voor eigen gebruik en voor gebruik in je eigen klas of praktijk. Verder verspreiden of doorverkopen mag niet.

Bedenktijd en retourneren

Als consument heb je bij een online bestelling veertien dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag nadat je het product hebt ontvangen. Binnen die termijn mag je de koop zonder opgaaf van reden ontbinden. Laat dat weten via info@youngtalentcoach.com. Daarna heb je nog veertien dagen om het product terug te sturen. De kosten van het terugsturen zijn voor jou. Zodra het product retour is en in goede staat verkeert, krijg je het aankoopbedrag en de oorspronkelijke verzendkosten binnen veertien dagen terug.

Voor downloads geldt de bedenktijd niet zodra de levering is begonnen. Bij het bestellen van een e-book vraag ik daarom uitdrukkelijk je akkoord dat de levering direct start en dat je daarmee afziet van je bedenktijd. Zonder dat akkoord kan een e-book niet worden besteld.

Beschadigd of verkeerd geleverd

Is je bestelling beschadigd aangekomen of heb je iets anders ontvangen dan je hebt besteld, laat het binnen veertien dagen weten met een foto erbij. Dan stuur ik een vervangend exemplaar of betaal ik terug.

Deze voorwaarden gelden vanaf de dag dat ze op youngtalentcoach.com zijn gepubliceerd en vervangen alle eerdere versies.